

Den gode studerende – et projekt om læsestrategier

Co-creation med studerende på VIA Biblioteker, Campus Aarhus C

Formål: At styrke studerendes opmærksomhed på læsestrategier (i første omgang at afdække hvad der skal til for at være en god studerende)

Samarbejdspartnere: Studerende, undervisere og leder ved administrationsbacheloruddannelsen

Primært læringsudbytte: Tro på projektet – og ellers ”fake it til you make it”

På VIA Campus C biblioteket tog vi initiativ til i samarbejde med studerende og undervisere at afdække og udvikle studiekompetencer. Undervejs i projektet blev det til et samarbejde om at afdække læsestrategier hos studerende og udvikle e-læringsprodukter, der kan styrke opmærksomheden på læsestrategier.

Vi satte fokus på studiekompetence i stedet for informationskompetence, da vi ønskede at udfordre, udvide og udvikle på bibliotekets kompetenceområde og vi var bekymrede for, at informationskompetencebegrebet ville låse vores samarbejdspartnere til kun at tænke på informationssøgning, referencehåndtering og kildekritik – og i vores optik behøver biblioteket ikke at begrænse sig til disse tre ting.

Pointe

Den overordnede pointe med projektet, var at afdække hvad der skal til for at være en god studerende – og dernæst at udvikle et e-læringsprodukt, der kunne understøtte en af de kompetencer. Det blev til tre små videoer med henholdsvis en underviser, en studerende og en studievejler, der kan støtte studerende i at være opmærksomme på studiestrategier i forhold til det læsestof, de bliver præsenteret for og opsøger i løbet af studiet.

Med afsæt i forskning om co-creation havde vi en ambition om, at samarbejde skulle føre til noget innovativt – i vores sammenhæng ville det sige, at vi ønskede at udfordre rammerne i forhold til, hvilke studieområder, biblioteket traditionelt bidrager til.

Vores co-creation samarbejde faldt i tre faser:

Først deltog vi i en undervisningsdag om samskabelse (6 lektioner) med studerende på modul 6 på Administrationsbacheloruddannelsens netuddannelse. Dagen blev tilrettelagt således, at de studerende selv skulle tilrettelægge og facilitere en samskabelsesproces – vi var bare deltagere i de samskabelsesworkshops, som de faciliterede, men forsøgte dog at bringe vores faglighed i spil for at udfordre dem i et ”gammeldags” syn på biblioteker.

Det var vores opfattelse at dagen bragte opmærksomhed på studiestrategier hos de studerende, og vi gik derfra med en lang liste over studiekompetencer, som vi kunne arbejde videre med.

I anden fase forsøgte vi at få lov til at afholde en samskabelsesworkshop med underviserne på administrationsbacheloruddannelsen, men det var desværre ikke muligt.

I stedet sendte vi listen med studiekompetencer ud til dem på mail og de prioriterede og kommenterede den ud fra hvad de fandt var særligt vigtigt i forhold til at være en god studerende.

Vi sendte mailen ud til alle 12 undervisere på uddannelsen og fik tilbagemeldinger fra fem.

De svar vi fik tilbage delte sig to kategorier, dels i en robusthedskategori (studerende giver for let op, når de støder på forhindringer) og i en mere akademisk kategori, hvor det handlede om evnen til at læse og skrive akademisk.

Vi valgte egenrådigt at arbejde videre med læsestrategier, da det var det, vi bedst kunne se os selv ind i.

I tredje fase samarbejde vi med 5, der blev til 4, der blev til 2, der blev til 1 frivillige studerende (nu fra administrationsbacheloruddannelsens tilstedeværelses hold) om dels at bestemme hvilket produkt vi ville lave (emnet var jo bestemt), og til sidst hjalp den tilbageværende ene med at lave videofilmene

Med afsæt i forskning om co-creation havde vi en ambition om at samarbejdet med de studerende skulle sikre, at de ville få ejerskab til de produkter, der blev skabt. Det var vigtigt for os, at samarbejdet tog udgangspunkt i hvilke produkter, de studerende fandt meningsfulde, både for at øge kvaliteten af produktet og for at øge de studerendes motivation for at deltage. Samtidig var vi opmærksomme på, at vi også bragte vores egen ekspertise i spil, men vi forsøgte at gøre det i balance med de studerendes initiativ og ejerskab.

Partnere

Undervejs i projektet samarbejdede vi med studerende, undervisere og leder på administrationsbacheloruddannelsen – og bagtanken var at udvikle produkter til netop den uddannelse, da vores tilbud til dem tidligere havde været spinkelt.

Vores gennemgående samarbejdspartner var Claus Baagø Jepsen, der underviser på administrationsbacheloruddannelsens *modul 6: Styring og udvikling i den offentlige sektor*. Modulet handler bl.a. om udviklingsprocesser, forandringsprocesser og innovationsprocesser på organisations-, gruppe- og individniveau⁵, og Claus så derfor vores projekt som en god case for de studerende at arbejde med.

Det var først i samarbejde med netuddannelsens modul 6, at vi lavede listen over studiekompetencer. Og til slut var det i samarbejde med frivillige fra tilstedeværelsesuddannelsens modul 6, at vi fandt frem til, at vi ville lave videoer og lavede det endelige produkt

Vi var opmærksomme på, at samarbejdet med frivillige var skrøbeligt i den forstand, at det afhang af, om vi kunne skabe og fastholde motivationen for at deltage – og i en hvis grad faktisk også vores egen motivation i en hverdag, hvor andre ting kunne virke mere presserende

Processer

Claus Boogø var en fantastisk samarbejdspartner. Han havde en masse brugbare ideer og ville gerne bringe sit modul 6 hold i spil i forhold til vores projekt. Men samtidig var det også vigtigt for ham, at de ting vi eller han satte de studerende til, gav mening i forhold til modulbeskrivelsen, og derfor var der nogle begrænsninger sat op for os. Ifølge modulbeskrivelsen skulle de studerende lære at facilitere innovative processer, men ikke nødvendigvis selv deltage i dem. Derfor skruede vi undervejs i forløbet op og ned for ambitionen om, at de studerende skulle have en høj grad af ejerskab til processerne og projektets produkt.

Vi afholdt tre workshops med studerende. Den første workshop var kendetegnet ved en høj grad af nysgerrighed og engagement. Det var vores intention både at tale om, hvordan man bliver god til at

⁵ Studieordning (Gældende fra 14. september 2016) *Professionsbachelor i offentlig administration* (S. 17)

læse, og hvordan man lærer det, men i praksis var der mest snak om, hvordan man skaber opmærksomhed om læsestrategier, og hvordan undervisere med fordel kan kvalificere de tekster, de udleverer.

Den anden workshop var mere styret af os. Vi havde besluttet, at vi ville fokusere på hvilke e-læringsobjekter, der kan gøre studerende bedre til at læse, og som en del af workshoppen lavede vi en brainstorm, hvor vi fik mange ideer på bordet, men vi formåede ikke at blive enige i gruppen om, hvad vi skulle lave.

De studerende havde idéer om noget stort, men vi var begrænset af, hvad vi kunne lægge af tid og energi i projektet og var samtidig låst af, at det skulle være et e-læringsselement.

På denne baggrund besluttede Tine og jeg egenrådigt, at vi ville lave nogle små videoer til studerende på første semester, hvor en ”ældre” studerende samt nogle undervisere blev interviewet om, hvordan man med fordel kan tilgå læsestoffet på studiet.

De (2) studerende gav på et tredje møde udtryk for, at de gerne ville lave disse videointerviews – og at de som inspiration til interviewguides ville snakke med studerende på 1. semester om, hvad de har af læse-bekymringer.

Det endte med, at den ene studerende gik med os ind og spurgte et hold første semesterstuderende om, hvad de havde af læsebekymringer, og den anden studerende er ham, der optræder på vores ene læsestrategivideo

(Det var godt nok den anden studerende, der skulle interviewes, og som vi havde arrangeret lokale, tidspunkt og udstyr efter, men han brændte os af. Heldigvis kunne den anden træde til – og mødte op igen, da det viste sig, at vi ikke havde betjent udstyret rigtigt :-/)

Opsamling: Vores væsentligste læring fra projektet

- *Vær ikke bange for at spørge de studerende efter hjælp – vi kan være helt sikre på, at hvis de ikke gider/har tid/er interesserede – så kommer de heller ikke...*
- *Ejerskab – de deltagende studerende bliver biblioteksambassadører*
- *Vær modtagelig over for informationer – også dem, der ligger uden for projektet*
- *Husk at studerende også er forskellige – og at de fremmødte ikke er talerør for alle...*
- *Husk at det altid er i orden for de studerende at sige fra, når de ikke vil mere*
- *Fake it til You make it (Prøv at lade være med at lade dig mærke af det, hvis du selv er ved at køre lidt død på projektet)*
- *Vær ikke bange for at forstyrre de studerende*
- *Sæt (vide) rammer, men vær ærlig om, hvad der kan lade sig gøre, og hvad der ikke kan lade sig gøre*
- *Sørg for at have styr på teknikken – det er træls at skulle gøre ting om, fordi man ikke har sat sig ind i det*