

E-læringsprodukter, der kan støtte brugen af finansielle data

***Co-creation* med studerende ved CBS Bibliotek**

Formål: Udvikling af e-læringsprodukter, der kan støtte brugen af finansielle data

Samarbejdspartnere: Erfarne studerende på CBS

Primært læringsudbytte: Vi har fået et interessant indblik i en bred vifte af studerendes behov for bibliotekets services omkring finansielle data, gennem de i projektet tilknyttede studerendes outreach. Der har været uforudsete udfordringer med ledelse af studentgruppen og autoritetsfastlæggelse studenterne imellem og mellem biblioteksmedarbejdere og studerende.

CBS Bibliotek har samarbejdet med studerende om udvikling af e-læringsprodukter til støtte for studerendes arbejde med de informationsprodukter med fokus på finansielle data, som biblioteket har licens til. Mere specifikt har vi samarbejdet med erfarne studerende om at udvikle læringsprodukter, der kan støtte brugen af finansielle data også uden for traditionelt datadrevne emner.

Pointen med projektet

Den overordnede pointe med projektet var at styrke sammenhængen mellem studieliv og arbejdsliv for studerende på CBS, der har interesse for finansielle data. Vi vil gerne bidrage til, at studerende kan styrke deres praktiske og analytiske kompetencer i brug af finansielle data allerede under studieforløbet på en måde, så de kan løfte dem med ind i arbejdslivet. I den sammenhæng vil vi gerne samarbejde med studerende om at udvikle e-læringsprodukter, der relaterer sig til konkrete aftagerkrav og realistiske cases.

Med afsæt i forskning om co-creation var det vores udgangspunkt, at denne form for samarbejde med studerende kan bidrage til at sikre relevansen af vores kurser. Involvering af brugerne er en grundlæggende værdi i *co-creation*, som vi lagde meget vægt på i dette projekt. Projektets publikum er både typiske brugere og ikke-brugere. Vi forestiller os, at de første skal hjælpes til større professionalisering via systematisering og certificering mens de sidste skal overbevises om anvendeligheden af finansielle data også uden for traditionelt datadrevne emner. I forhold til begge disse grupper vil vi gerne inddrage erfarne studerende i udviklingen af e-læringsprodukterne, da vi tænker, at de kan bidrage til at pirre nysgerrigheden overfor finansielle data og hjælpe med at åbne et vanskeligt felt op for selvstændig og dybdegående udforskning. Projektet skal lægge op til genbrug, både af de enkelte produkter i deres helhed og som delelementer, men også som skabelon for fremtidige samarbejder og produktløsninger. Hermed håber vi på, at vi får udbredt brugen af – og får et bedre *return-on-investment* på – CBS' licenser på finansielle databaser.

Partnere

For at engagere studerende i projektet har vi på CBS Bibliotek ansat tre studerende, som i samarbejde med de fastansatte projektmedarbejdere skal forberede et behovsafdæknings-spørgeskema, som udsendes til en bred vifte af CBS-studerende. Disse studerende kan både gå på de studier, der naturligt vil anvende de finansielle databaser, og de studier, som umiddelbart ikke bruger disse værktøjer.

Desuden har vi taget kontakt til både *Finance Lab* og *Marketing Lab*, som er studenterdrevne laboratorier eller inkubatorer med tilknytning til CBS. Disse inkubatorer kan blandt andet bidrage med erfaring med studerendes brug af finansielle data samt med at skabe kontakt til relevante virksomheder.

Endvidere har vi også taget kontakt til udvalgte professorer som i første omgang kan hjælpe med at bringe spørgeskemaet frem til deres studerende og som vi senere kan involvere i samarbejdet med os om at integrere vores e-læringsprodukter i undervisningen.

Endelig ønsker vi et etablere en samarbejdsflade til private virksomheder. Nærmere bestemt vil vi gerne lave kvalitative interviews med ledelsesmedarbejdere i forskellige typer af virksomheder for at afdække, hvilke kompetencer, der ønskes hos nye ansatte (CBS kandidater) omkring finansielle data. Vi håber, at vi kan videofilme et par af de ansatte, som markedsføring af workshops og ”teaser” til vores online produkt.

Processer

Samarbejdet med vores studerende fungerer overordnet godt. De studerende bringer en masse indsigt, energi og engagement til projektet. De studerende har sørget for kontakt med studenterorganisationer angående brug af finansielle data samt kontakt med faglige miljøer angående behov for undervisning i visse databaser.

I fællesskab har vi lavet en spørgeskemaundersøgelse som baggrund for at identificere emner og pædagogisk fremgang for oprettelse af kurser, både i bibliotekets eget regi og i de faglige miljøer. I dette arbejde havde alle deltagere lige muligheder for at bidrage i udforskningen af *peer-to-peer* undervisning samt udarbejdelse af e-læringsselementer.

Vi har tilstræbt inklusion ved at få så mange forskellige stakeholders om muligt i tale, fra de åbenlyse hvis hovedformål er forankret i finansielle data til de mere perifere, der endnu ikke har opdaget værdien af denne type data for deres virksomhed. Ligeledes har vi med vores kvantitative undersøgelse rakt ud til vores studerende for at få indsigt i deres praksis eller mangel på praksis og få deres indspark til en fremtidig understøttende indsats, og det er faktisk samtidigt lykkedes os at pirre nysgerrigheden hos nogle få ikke-brugere, hvilket gør øvelsen al besværet værd.

Produkter

Samarbejdet med de studerende har resulteret i en række ”produkter”, som de studerende har haft stor indflydelse på. For det første har de studerende bidraget til spørgeskemaundersøgelse af de studerendes kendskab og eventuelle ønsker til kurser om brugen af finansielle data. Denne undersøgelse har skaffet data vedrørende de studerendes kendskab til og brug af finansielle databaser. I forlængelse heraf har vi fået identificeret emner og pædagogisk metode til kurser, både i bibliotekets eget regi og i de faglige miljøer.

For det andet har de studerende bidraget til formidling af Bloombergs certificeringskoncept. Kurset er opbygget med fire moduler og tager cirka otte timer. Efter at have bestået kurset, modtager den studerende et bevis for at have bestået. BMC-beviset er ifølge Bloomberg yderst relevant at have med i sit CV. Det var et af de første mål med samarbejdet med studerende, at de skulle stå for kurset. I foråret 2018 har en studerende stået for tre specialiserede kurser i brugen af Bloomberg og funktioner heri. Han har selvstændigt udviklet indholdet og stået for undervisningen. Desværre blev de afholdt lidt sent på semesteret, så fremmødet var begrænset. En anden studerende skal fortsætte udviklingen af nye kurser og i relation hertil udvikle nye e-læringsselementer. Fremadrettet vil vi udover kurserne fokusere på indhold og valg af kanaler. Her spiller de studerendes evner og muligheder for at samarbejde med andre studerende, foreninger og de faglige miljøer ind.

Som sådan har projektet været produktivt. Slutprodukterne sigter på at forberede studerende på CBS på et arbejdsliv, der omfatter brug af finansielle data i bred forstand, og bidrager som sådan med at skabe sammenhæng mellem studieliv og arbejdsliv. Endvidere håber vi på at hele denne øvelse vil lede til større benyttelse af vores finansielle ressourcer og dermed mere værdi for pengene.

Opsamling: Vores primære læring fra projektet

Samarbejdet med vores studerende fungerer overordnet godt. Uden deres mellemkomst ville vi ikke have nået så langt ud i studenterorganisationerne, som det er tilfældet. Vi har oplevet, at de studerende bringer en masse indsigt, energi og engagement til projektet. Dog er samarbejde med studerende ikke uden problemer. Det er periodevist blevet afbrudt af sommerferie, studiestop, osv., og vi har måttet rekruttere nye studerende undervejs i forløbet. I sådanne situationer kan der gå lidt tid inden nye studerende får forståelse for processen og samarbejdet bliver rutine.

I forlængelse heraf er vi i mindre grad blevet udfordret på et par områder. Dels har vi været udfordret af dårlig kemi mellem de studerende. Samarbejdet mellem dem har ikke altid været optimalt. Dette beror formentligt i høj grad på forskellige og konkurrerende holdninger til aktuelle problemstillinger, hvilket måske er forventeligt eftersom de kommer fra forskellige faglige baggrunde og derfor nødvendigvis må se mange ting forskelligt. I en co-creationproces kan det i et vist omfang være en styrke, da mangfoldighed af stemmer sikrer at vi kommer ordentligt rundt om de opgaver vi arbejder med, men det kan også være uproduktiv. Dels har vi været udfordret på balancen mellem jævnbyrdighed og kontrol i samarbejdet mellem bibliotek og studerende. Som fastansat kan det nogle gange være svært at give slip og bare være nysgerrig. Ofte bliver man nødt til at lægge låg på diskussioner, hvis de er uproduktive, som beskrevet ovenfor, og ofte er det også nødvendigt at skære igennem for at sætte retning på projektet. Man kan således opleve lidt skizofreni mellem det at være autoritet, hvis holdninger bærer en særlig vægt, og almindelig deltager. Der kan desuden være en lidt uheldig tendens til at uddelegere i stedet for at tage en opgave på sig. Særligt dette sidste er noget, som det er vigtigt at være opmærksom på og tale om.